

# Mestská časť Bratislava-Dúbravka

Materiál na 16. rokovanie  
Miestneho zastupiteľstva  
Mestskej časti Bratislava-Dúbravka  
dňa 18.9.2012

## N á v r h

**všeobecne záväzného nariadenie mestskej časti Bratislava-Dúbravka č...../2012 o  
poskytovaní sociálnych služieb**

---

### **Predkladateľ**

Ing. Ján Sandtner  
starosta

### **Zodpovedný:**

Ing. Ivan Šoltés  
prednosta

### **Spracovateľ**

JUDr. Izabela Rosíková  
Oddelenie sociálnych vecí a  
zdravotníctva

### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Stanoviská komisií
3. Dôvodová správa
4. Návrh VZN

September 2012

## Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka

### **schvaľuje**

všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Dúbravka č...../2012 o poskytovaní sociálnych služieb.

### **Uznesenie MR č. 124/2012**

Miestna rada

#### **A. prerokovala**

návrh všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Dúbravka o poskytovaní sociálnych služieb.

#### **B. odporúča** miestnemu zastupiteľstvu

schváliť návrh všeobecne záväzného nariadenia Mestskej časti Bratislava-Dúbravka o poskytovaní sociálnych služieb.

*Hlasovanie :      prítomní : 6      za : 5      proti : 0      zdržali sa : 1*

#### **Stanovisko komisie MZ:**

**- sociálno-zdravotnej a bytovej (20.8.2012):** K návrhu VZN členovia komisie nemali pripomienky k novej výške úhrady za opatrovateľskú službu. Pripomienky boli k sociálnej službe: Jedáleň, /§9/ vo VZN, Konanie vo veci odkázanosti,....., cena za donášku stravy, Kvalifikačné predpoklady opatrovateľa, Odľahčovacia služba. JUDr. Rosíková oznámila členom komisie, že o všetkých týchto pripomienkach bude informovať členov komisie na najbližšom zasadnutí. Všetky tieto pripomienky budú vysvetlené na Miestnej rade Miestneho Zastupiteľstva.

Za: 7

Proti: 0

Zdržal sa: 0

#### **- ekonomická komisia (3.9.2012):**

Komisia ekonomická odporúča miestnemu zastupiteľstvu návrh VZN MČ BA-Dúbravka č...../2012 o poskytnutí sociálnych služieb bez pripomienok.

Za : 4

Proti : 0

Zdržali sa: 1

**- legislatívno-mandátna a hospodárenia s majetkom (23.8.2012):** Komisia odporúča MZ MČ Bratislava-Dúbravka schváliť VZN mestskej časti Bratislava-Dúbravka o poskytovaní sociálnych služieb po zapracovaní pripomienok komisie sociálno-zdravotnej a bytovej.

Hlasovanie:

Za: 6

Proti: 0

Zdržal sa: 0

**-komisia školstva (6.9.2012):** Návrh VZN č. .../2012 zo dňa ..... o poskytovaní sociálnych služieb - materiál uviedla Mgr. Zaťovičová. Prítomní nemali žiadne otázky ani pripomienky. Komisia **vzala** materiál **na vedomie** bez pripomienok.

Za: 8

Proti: 0

Zdržal sa: 0

**- komisia životného prostredia, bezpečnosti a poriadku:** Komisia k predloženému VZN nemá pripomienky a odporúča Miestnemu zastupiteľstvu všeobecne záväzné nariadenie schváliť.

Za – 5

Proti- 0

Zdržal sa – 0

**- komisia mediálna (24.8.2012):** Komisia nemá žiadne pripomienky k materiálu.

## **Doložka**

finančných, ekonomických, enviromentálnych vplyvov, vplyvov na zamestnanosť  
a podnikateľské prostredie (zhodnotenie)

### **1. Vplyv na financie.**

Navrhované nariadenie má vplyv na rozpočet mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

### **2. Vplyv na ekonomiku**

Realizácia navrhovaného VZN bude mať finančný dopad na obyvateľov mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

### **3. Doložka zlučiteľnosti**

Uvedené VZN je v súlade so zákonom 448/2008 Z .z. o sociálnych službách  
a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní  
(živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

## **Návrh všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti o poskytovaní sociálnych služieb.**

Dôvodom nového návrhu VZN je nedostatočné financovanie opatrovateľskej služby vzhľadom na nevyhnutné náklady a rovnako snahy Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny postupne prenášať ťažisko úhrad na klienta a jeho rodinu. V súčasnosti nie je komplexne vyriešené financovanie sociálnej služby takže náklady spojené s opatrovateľskou službou ostávajú na rozpočte obce. Novela zákona účinná od 1.3.2012 okrem iného upravuje financovanie sociálnych služieb a zakotvuje právnu ochranu klienta.

Uvedeným návrhom VZN sa rieši nové financovanie sociálnych služieb. V súčasnosti v Mestskej časti Dúbravka je opatrovaných 90 občanov, ktorí sú opatrovaní osemnástimi opatrovateľmi.

Sú to zamestnanci Mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na ich poskytnutie vydané mestskou časťou. Mestská časť, ktorá poskytuje túto sociálnu službu zároveň určuje výšku poplatku za poskytované služby. Táto môže byť najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.

Napriek navrhovanému zvýšeniu úhrady mestská časť vždy bude doplňať na túto sociálnu službu.

Mestská časť v súčasnosti vynakladá, resp. doplňa na opatrovateľskú službu 80 % z celkových nákladov poskytnutých na túto sociálnu službu a iba 20% hradí opatrovaný. Po zvýšení poplatkov za hodinu opatrovateľskej služby na 1,50 eura by sa znížili celkové náklady mestskej časti na opatrovateľskú službu v pomere 62,87 % obec- mestská časť a 37,13 % opatrovaný.

Zároveň na úhrade nákladov na sociálnu službu bude povinnosťou v zmysle zákona spolupodieľať sa aj rodina klienta-občana, zohľadňovať sa bude nie len súčasný príjem a majetok prijímateľa sociálnej služby ale prihliadať sa bude aj na príjem získaný predajom nehnuteľného majetku v posledných piatich rokoch. Tiež cieľom novely zákona je podporiť zotrvanie klienta v domácom prirodzenom prostredí a keďže sa zvýšil stupeň odkázanosti nástupu do sociálneho zariadenia stupňom odkázanosti IV., zrejme sa bude zvyšovať počet žiadostí o opatrovateľskú službu. Avšak ak opatrovateľskú službu poskytuje mestská časť priamo jej vyplýva zo zákona povinnosť spolufinancovať túto sociálnu službu, ale zároveň má povinnosť žiadať zaň odplatu maximálne do výšky 100% priemerných ekonomicky oprávnených nákladov. Zvýšenie participácie klienta a jeho rodiny na úhrade je a bolo opakovanou a dlhodobou požiadavkou samosprávy. Klientov s nízkymi príjmami sa ani určenie úhrady vo výške 37,13% ekonomicky oprávnených nákladov t. j. 1,50 eura na jednu hodinu opatrovateľskej služby vo všeobecne záväznom nariadení výrazne nedotkne, nakoľko sa na nich vzťahuje ochrana príjmu a budú platiť vždy čiastočnú úhradu.

Novela zákona je reakciou na krízovú situáciu vo financovaní sociálnych služieb, ktorého cieľom je zlepšenie poskytovania týchto služieb. Pôvodná úprava stanovovala minimálnu výšku doplatku klienta vo výške 50% priemerných ekonomicky oprávnených nákladov avšak novelou č.185/2012 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola táto minimálna úhrada zrušená a ponechaná na úvahu obce. Vzhľadom na neudržateľnosť financovania opatrovateľskej služby je nevyhnutné navýšiť sumu z pôvodných 0,80 eur na 1,50 čo pre klienta nepredstavuje výrazný zásah do jeho finančných pomerov vzhľadom na kvalitu poskytovanej opatrovateľskej služby zo strany mestskej časti.

## Návrh



## V š e o b e c n e z á v ä z n é n a r i a d e n i e Mestskej časti Bratislava-Dúbravka

č. .../2012  
zo dňa .....

### o poskytovaní sociálnych služieb

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 a § 11 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa §15 ods.2 písm. a) zákona SNR č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) a v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

#### § 1

#### Úvodné ustanovenie

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) sa vzťahuje na poskytovanie opatrovateľskej služby ,na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. <sup>1)</sup> Nariadenie upravuje pôsobnosť mestskej časti Bratislava-Dúbravka (ďalej len „mestská časť“) vo veciach:

- a) rozhodovania o odkázanosti na opatrovateľskú službu, poskytovania opatrovateľskej služby a spôsobu určenia a výšky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby,
- b) odľahčovacej služby,
- c) jedálne.

#### § 2

#### Vymedzenie opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 zákona,
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. <sup>2)</sup>

---

1) § 41 a § 72, 73, 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov  
2) príloha č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

2. Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba, ktorá sa poskytuje prednostne v byte občana na území mestskej časti.
3. Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít poskytovaných opatrovateľskou službou je v prílohe č.1 nariadenia.
4. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mestská časť v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 3 zákona, ak sa poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby .
5. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobej:
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie<sup>3)</sup>,
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
6. Ustanovenie § 2 ods. 1 až 5 sa nepoužije, ak fyzickej osobe:
  - a) sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
  - b) sa poskytuje odľahčovacia služba,
  - c) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu<sup>3)</sup>, sa opatrovateľská služba poskytuje v rozsahu najviac 8 hodín mesačne.
7. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby. Opatrovateľskú službu uvedenú v § 41 zákona, možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ak :
  - a) je život alebo zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené,
  - b) fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.
8. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
9. Mestská časť ako poskytovateľ sociálnej služby si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny v rámci zabezpečenia služieb.

---

3) zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### § 3

#### Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu sa podáva na Miestnom úrade mestskej časti Bratislava – Dúbravka (ďalej len „miestny úrad“).
3. Pokiaľ fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo dať písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť alebo dať súhlas aj iná fyzická osoba.
4. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu obsahuje:
  - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba,
  - b) dátum narodenia,
  - c) adresa pobytu,
  - d) rodinný stav,
  - e) štátne občianstvo,
  - f) druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená.
5. Sociálnu posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu vykonáva sociálny pracovník mestskej časti. Sociálna posudková činnosť je posudzovanie individuálnych predpokladov fyzickej osoby, rodinného prostredia fyzickej osoby a prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti. Výsledkom sociálnej posudkovej činnosti je sociálny posudok.
6. Lekársku posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu vykonáva posudkový lekár na základe zmluvy s mestskou časťou.
7. Mestská časť na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý je podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu.
8. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mestská časť použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.
9. Na konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy o správnom konaní.<sup>4)</sup>

---

4) zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov



10. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mestskú časť ako správny orgán starosta mestskej časti.<sup>5)</sup>
11. Posudková činnosť podľa tohto zákona sa nevykonáva, ak sa bude poskytovať opatrovateľská služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto opatrovateľskej služby, a ak sa jej bude poskytovať pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

#### **§ 4**

#### **Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia**

1. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom opatrovateľskej služby podľa príjmu a majetku, s prihliadnutím na § 73 zákona.
2. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný poskytovateľovi opatrovateľskej služby – mestskej časti oznámiť výšku svojich príjmov vyhlásením o majetku (príloha 2). Ďalej je povinný ohlásiť do ôsmich dní zmeny vo výške príjmu, úspor a v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie úhrady za opatrovateľskú službu.
3. Výška úhrady za hodinu opatrovateľskej služby je stanovená podľa § 72 ods. 1 zákona. Cena za hodinu opatrovateľskej služby je 1,50 eur pre stupeň odkázanosti II. až VI.
4. Cena za hodinu opatrovateľskej služby s donáškou jedla do domu je 2,50 eur pre stupeň odkázanosti II. až VI..
5. Úhradu za opatrovateľskú službu platí klient podľa rozsahu poskytnutých hodín za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
6. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si prijímateľ opatrovateľskej služby dohodne s poskytovateľom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
7. Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť sumu úhrady za opatrovateľskú službu v prípade, že dôjde k zvýšeniu ekonomicky oprávnených nákladov uvedených v § 72 ods. 5 zákona. O zvýšení sumy úhrady za hodinu opatrovateľskej služby uzatvorí poskytovateľ s prijímateľom opatrovateľskej služby dodatok k zmluve.

---

5) v zmysle § 13 ods. 5 zákona SNR č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

## § 5

### Právna ochrana občana pri platení úhrady

1. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osoby (garancia zostatku príjmu) len v prípade, ak jeho majetok vrátane úspor nepresahuje výšku 10 000 Eur.
2. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, úhradu za sociálnu službu platí najbližší rodinný príslušník, prípadne iná osoba, prípadne osoba, ktorá uzatvorí s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.
3. V prípade, ak prijímateľ opatrovateľskej služby nemá žiadneho rodinného príslušníka, ani osobu ktorá by za neho uzatvorila zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu a jeho príjem je nižší ako 1,3 násobok životného minima mestská časť platí za neho plnú úhradu, alebo jej časť.
4. Ak nevznikne prijímateľovi opatrovateľskej služby podľa tohto nariadenia povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom, alebo deťom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka mestskej časti, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

## § 6

### Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby

1. Mestská časť poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzavretá spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.
2. Žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby musí obsahovať :
  - a) meno a priezvisko osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba,
  - b) dátum narodenia,
  - c) adresu jej pobytu,
  - d) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
  - e) doklady o majetkových pomeroch (napr. listy vlastníctva),
  - f) deň začatia a poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby,
  - g) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzavretie zmluvy.
4. K žiadosti o uzavretie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby fyzická osoba priloží aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.
5. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahuje:
  - a) označenie zmluvných strán,
  - b) druh poskytovanej sociálnej služby,

- c) vecný rozsah sociálnej služby podľa § 15 zákona a formu poskytovania sociálnej služby
  - d) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
  - e) čas poskytovania sociálnej služby,
  - f) miesto poskytovania sociálnej služby,
  - g) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,
  - h) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
  - i) dôvody odstúpenia od zmluvy,
  - j) sumu nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 13 zákona.
6. Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, je možné tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k zmluve, prípadne je možné zmluvu vypovedať.<sup>6)</sup>
  7. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:
    - a) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu,
    - b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak sa zmenia okolnosti pre určenie výšky úhrady za sociálnu službu,
    - c) prevádzka je podstatne obmedzená, alebo je zmenený účel poskytovanej opatrovateľskej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
    - d) mestská časť rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu.
  8. Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť prijímateľovi sociálnej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.
  9. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

## § 7

### Kvalifikačné predpoklady opatrovateľa

1. Podľa § 84 ods. 9 zákona opatrovateľom je fyzická osoba, ktorá
  - a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - c) má stredné odborné vzdelanie v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - d) má nižšie stredné odborné vzdelanie v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
  - e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

---

6) podľa § 74 ods. 11 – 15 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

2. Podľa § 110b zákona opatrovateľom je aj fyzická osoba, ktorá k 29.februáru 2012 dovŕšila vek 55 rokov a vykonávala opatrovanie, ktorým sa rozumie pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, najmenej tri roky, nie je povinná splniť podmienku ustanovenú v § 84 ods. 9 zákona.

## **Podporné služby**

### **§ 8**

#### **Odl'ahčovacia služba**

1. Odl'ahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Cieľom odl'ahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
3. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku, v rozsahu najmenej 12 hodín denne.
4. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na základe písomnej žiadosti občana, ktorej súčasťou je Rozhodnutie úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o peňažných príspevkoch na opatrovanie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím.
5. Mestská časť zabezpečí odl'ahčovaciu službu u poskytovateľa sociálnych služieb, ktorým sú zariadenia opatrovateľskej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy .

### **§ 9**

#### **Jedáleň**

1. V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek.
2. Stravovanie sa môže poskytovať aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby , ktorá dovŕšila dôchodkový vek a má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Donášku zabezpečuje opatrovateľská služba.
3. Stravovanie pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, majú ťažké zdravotné postihnutie, alebo nepriaznivý zdravotný stav sa zabezpečuje v súlade so schválenou smernicou starostu<sup>7)</sup>.

7) Smernica starostu č.1/2009 ktorou sa určujú podmienky a postup pri poskytovaní finančnej pomoci osobitnej skupine občanov s trvalým bytom v mestskej časti Bratislava-Dúbravka.

**§ 10**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Zrušuje sa všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti č.6/2009 zo 7. júla 2009.
2. Toto nariadenie nadobúda účinnosť 1. novembra 2012.

Ing. Ján S a n d t n e r  
starosta

## Úkony opatrovateľskej služby

---

### ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

#### Časť 1

#### Sebaobslužné úkony

- a) Hygiena
  - 1. osobná hygiena
    - hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, mastí, prípadne medikamentov),
  - 2. celkový kúpeľ
    - hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani alebo v sprchovacom kúte),
- b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
  - 1. porciovanie stravy,
  - 2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
  - 3. kŕmenie a pomoc pri pití,
- c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
  - 1. sprievod na toaletu,
  - 2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
  - 3. účelná očista po toalete,
  - 4. sprievod z toalety,
  - 5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),
  - 6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),
- d) Obliekanie, vyzliekanie
  - 1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
  - 2. obliekanie, obúvanie,
  - 3. vyzliekanie, vyzúvanie,
- e) Mobilita, motorika
  - 1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
  - 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
  - 3. polohovanie,
  - 4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
  - 5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.

#### Časť II

#### Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,

- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

### **Časť III**

#### **Základné sociálne aktivity**

- a) sprievod
  - 1. na lekárske vyšetrenie,
  - 2. na vybavenie úradných záležitostí,
  - 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
  - 4. pri záujmových činnostiach,
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- c) tlmočenie
  - 1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
  - 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

### **Časť IV**

#### **Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít (ďalej len „dohľad“)**

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.

---

**VYHLÁSENIE**  
**o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu**

Meno, priezvisko titul:.....

Rodné číslo a dátum narodenia:.....

Bydlisko:.....

**Vyhlasujem na svoju česť, že vlastným /nevlastným\* majetok \*\* v hodnote presahujúcej 10 000 eur.**

**Uvedené údaje sú pravdivé a úplné, som si vedomá/ vedomý právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, ktoré vyplývajú z právnych predpisov.**

v .....dňa.....

.....  
úradne osvedčený  
podpis žiadateľa

---

\* Nehodiace sa preškrtnite

\*\* Za majetok sa **považujú** nehnuteľné veci a hnutel'né veci vrátane peňažných úspor, a ak to ich povaha pripúšťa, aj práva a iné majetkové hodnoty. Za hodnotu majetku je možné považovať len podiel majetku pripadajúci na prijímateľa sociálnej služby a osoby uvedené v § 73 ods. 10 Zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Za majetok sa **nepovažujú**

- a) nehnuteľnosť, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva trvale na bývanie,
- b) nehnuteľnosť, ktorú užívajú na trvalé bývanie
  1. manžel (manželka) prijímateľa sociálnej služby,
  2. deti prijímateľa sociálnej služby,
  3. rodičia prijímateľa sociálnej služby,
  4. iná fyzická osoba na základe práva zodpovedajúceho vecnému bremenu,
- c) poľnohospodárska pôda a lesná pôda, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva pre svoju potrebu,
- d) garáž, ktorú prijímateľ sociálnej služby preukázateľne užíva,
- e) hnutel'né veci, ktoré tvoria nevyhnutné vybavenie domácnosti, hnutel'né veci, ktorými sú ošatenie a obuv a hnutel'né veci, na ktoré sa poskytla jednorazová dávka v hmotnej núdzi alebo peňažný príspevok na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
- f) osobné motorové vozidlo, ktoré sa využíva na individuálnu prepravu z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
- g) hnutel'né veci, ak by bol ich predaj alebo nakladanie s nimi v rozpore s dobrými mravmi.